



门票降价不算, 景区观光车还是免费的

崀山开展黄金周优质服务竞赛活动 游客赞不绝口



“ ”

华夏早报讯 (记者 王刚 通讯员 杨坚) “感觉还不错哦! 门票降价不算, 景区观光车还是免费的。厕所也很干净, 工作人员尽职尽责, 不愧为5A级景区。”10月2日上午, 崀山各景区游人如织。来自湖南湘潭的王女士和同伴三人从骆驼峰下山后, 对崀山景区的优质服务赞不绝口。

节前, 湖南省新宁县崀山管理局为进一步提高景区服务水平, 避免黄金周期间由于游客量增加旅游服务质量滑坡的情况, 专门出台了《崀山景区2018年十一国庆黄金周优质服务竞赛活动方案》。《方案》决定, 坚持“以游客为中心”, 以“保安全、保秩序、保质量、保效益”为重点, 对照5A标准, 通过“比安全生产、比游览秩序、比环境卫生、比服务质量、比游客口碑”为主要内容, 评

选优质服务先进集体一、二、三等奖各1名; 以“比爱岗敬业、比业务水平、比游客口碑”为主要内容, 评选优质服务标兵15名。评选范围涵盖崀山五大景区和三个重要窗口服务单位, 以及崀山恒源公司、盛源公司全体员工。

假日期间, 崀山景区旅游形势火爆, 游客熙熙攘攘、络绎不绝, 新宁县从县直各责任单位和部门共抽调720名工作人员及志愿者投入到景区服务中, 同时组织了40台客运车辆、2000个停车位供游客免费停车和免费乘车。景区员工跟全体值班人员一起全部坚守岗位, 尽职尽责, 受到广大游客的交口称赞。在游客中心咨询台、售票口、检票站, 游客见到的是一张张热情的笑脸; 在广场上、游步道、厕所内, 身穿橘黄色工装的保洁员成为景区内

又一道风景; 在岔路口、悬崖边、重要地段, 活跃着员工们维护秩序的身影; 在索道站、观光车内、漂流竹筏上, 到处都能听到员工们提醒游客注意安全, 系好安全带的声音……全体员工在各职能部门的大力支持下全力维护景区秩序, 努力为游客打造安全、舒适、方便、快捷的旅游环境。

10月1日上午, 71岁的广东游客李先生在天一巷鹅石景点附近上厕所时不慎摔倒, 左小腿被擦伤、脚趾受损。值班员工李冬玲、何隆元发现后, 立即上前安抚游客, 并把他搀扶到山下医务室实施救助。景区经理李德剑协助医护人员为游客处理、包扎好擦伤部位, 并送上游客自驾车辆。下午1时许, 在天下第一巷景点入口处值班的员工何隆元在休息亭的木椅上捡到手机一个, 立即

报告景区负责人。景区随即通过语音广播系统播放失物招领启事, 让手机物归原主; 当晚19时许, 天一巷景区值班员工朱佳在例行夜间巡查时, 发现公路旁的休息亭内坐着一位青年男子, 神情落漠, 倔强不振。经仔细询问, 得知该男子游完景点后没车回家, 也没有吃饭。经请示领导同意后, 朱佳主动请他吃了饭, 又驱车60多公里自费把该男子送回家。

崀山景区负责人告诉华夏早报, 本次竞赛活动的开展, 就是要坚持5A标准常态化、标准化, 进一步提升景区服务质量环境质量, 切实做到热情、周到、温馨、文明服务, 把严保护、重管理、强服务贯彻到旅游接待工作的方方面面, 牢固树立起崀山景区“酒店式服务”的旅游品牌形象。

雪峰乌骨鸡引来致富路

华夏早报讯 (记者 刘大华) 9月月29日, 记者在湖南省雪峰山下的洞口县桐山乡万里村养鸡场, 听到了彼此起伏的鸡鸣声, 看到了成群结伴的雪峰乌骨鸡在深山林中树上, 花草树木中飞舞着寻吃虫食的一道风景, 养殖雪峰乌骨鸡让当地闻名的贫困户黄一录脱贫致富, 成为了村里远近闻名的富裕户。

万里村位于洞口县雪峰

山腹地虎山脚下, 是省级贫困村。全村有建档立卡贫困户127户453人, 长期以来, 受制于交通不便、资源匮乏, 让很多村民生活贫困。

2014年冬天, 村民黄一录家遭遇大火, 房子被烧为灰烬, 一下子成了村里贫困户。他从报纸上得知乌骨鸡在市场上卖得好, 有很好的发展空间, 投入也不算大, 技术易学, 村里又有很好的

自然养殖条件。

说干就干, 2015年, 他从怀化买了200羽雪峰乌骨鸡种苗开始养殖。养殖很成功, 当年盈利1万多元。

品尝到初次创业的甜头后, 黄一录又借了3万元扶贫贷款, 扩大养殖规模, 并成立虎山原生态乌骨鸡养殖场, 重新建鸡舍。现在, 黄一录的养殖场常年存栏鸡2000羽以上, 成品鸡供不应

六旬老农开荒种树变废为宝

华夏早报讯 (记者 王刚 通讯员 魏志刚 王洪林) 9月27日, 湖南省邵东县双凤乡山水村, 几台挖机正在由山坡开成的梯土上挖坑, 两位6旬老农在不停忙碌, 为今年12月种植油茶树做准备。

60岁的李功友从事苗木栽培有20多年历史了, 家里有2个女儿, 大女在外打工, 小女患有精神疾病, 家庭条件很一般, 但他对于绿化植树有一种执着和信念, 他家种植的柰树林就有近百亩。李功友介绍, 奈树生命力好, 抗烟尘力强。春季嫩叶多为红叶, 夏季黄花满树, 入秋叶色变黄, 果实紫红, 形似灯笼, 十分好看, 是很好的景观树, 前景好。

去年春节, 李功友和自己59岁的堂兄弟李中平谈起自己所在的古奇村和隔壁山水村的荒山一直没有利用, 感到惋惜, 两兄弟一合计, 决定开荒种树、变废为宝。

说干就干。春节一过, 他们便喊来挖机, 修好了5.2公里的机耕道, 在半年多的时间里, 李功友和李中平共筹措资金150余万元, 开出梯土580亩, 准备种植油茶树。

两位老农的励志故事, 感动了不少人。他们缺钱, 有人主动借; 他们缺人, 附近的老百姓赶来务工; 他们缺技术, 湖南省林科院油茶研究所所长彭邵峰特意赶到现场来指导。

李中平介绍, 由于缺资金和经验, 他们第一期准备先种植油茶200亩, 以后不仅要种油茶, 还要种上黄桃树、樱桃树, 让荒山变成金山银山。

重温革命历史 南宁铁路局集中培训党支部书记

华夏早报广西南宁讯 (记者 周娟) 为提升党支部书记执行力和加强党员团队建设, 9月26日至30日, 南宁铁路局集团公司举办为期五天的党支部书记培训班, 全局229名党支部书记重新做回学员, 也学到了如何执行党中央方针政策的方法。

此次培训班, 是提高党员干部执行党中央方针政策能力的重要举措。集中培训后, 9月29日, 学员们来到广西革命纪念馆参观学习, 学员们参观了24座无名英烈纪念群雕, 纪念群雕刻画了近代以来各个革命时期和重大历史事件中有代表性的重大历史人物和英烈形象。通过了解英烈故事, 党支部书记们重温革命历史, 深切感受到爱国主义教育的重要性。