



# 新购奔驰行驶途中突然自动熄火 岳阳仁孚奔驰 4S 店称“自动熄火五次才退换”



**华夏早报讯** (灯塔新闻首席记者 吴鸣)先是车灯出故障，接着后备箱又出故障，然后又在正常行驶过程中自动熄火，差点酿成事故！日前，湖南岳阳市的陶女士买新车竟然买到了一系列“惊心动魄的体验”。当陶女士要求退换车时，涉事岳阳仁孚奔驰 4S 店则称“同一故障达到 5 次才符合退换条件”。

据陶女士介绍，2021 年 3 月她在岳阳仁孚奔驰 4S 店购买了一辆型号为 GLA200 的奔驰轿车。3 月 31 日，就在她提车后一周汽车开始出现车灯故障，第二周开始连续出现锁车后后备箱自动打开故障。4 月 26 日，她将车开到 4S 店检修，店方回复她“已做完检测，没有问题”。

本以为不会再有什么问题了，没想到 4 月 29 日这天，陶女士开车在正常行驶过程中，车辆突然自动熄火，差点酿成事故。

提新车不到一个月，却频出故障，还愈演愈烈，愈来愈严重。这让陶女士既恼火，又有些胆战心惊。

陶女士将情况反映给奔驰 4S 店的售后人员，工作人员表示，这个故障现象确实存在，属于程序升级的问题，目前他们能做的是就这个问题做电脑分析，解决问题。

岳阳仁孚奔驰 4S 店的销售人员告诉陶女士，电子产品有很多模块，确实有一个学习的流程，上次没有检测出来，这次检测出来了，好像是发动机还是变速箱的问题，需要

在线学习。

该 4S 店的主管则称，陶女士的车确实有故障，已经进行了处理，按照厂家指引要求进行了维修与升级。并告诉她，这个故障所发生的条件是在车辆低速行驶时，或者是在等红绿灯车子启停功能刹住之后，也可能会出现这种自动熄火的情况。同时表示很多突发情况他们也没办法预知到，保险的存在意义就在这里。但如果要退或者换的话，按照“三包”原则，同一车辆同一故障累计维修达到 5 次才行。

“程序升级就可以随时随地自动熄火吗？如果是在高速上自动熄火，可能人就不在了，可能还会连累无辜的家庭。人的生命只有 1 次，没有 5 次！如果商家有三包法保护，那我们消费者又拿什么来保护自己呢？”陶女士称，不危及生命安全的故障不管多少次无非就是损失钱财，但在行驶过程中自动熄火那就是要命的故障，是人命关天的大事情，所以她对店家的解释表示无法接受。

见 4S 店没有解决问题的诚意，陶女士又向 12315 投诉，但双方仍然协商无果。陶女士希望相关部门介入调查其提车前车辆 PDI 检测是否属实，检测人员有无资质；如果经第三方检测，若车辆确实存在质量问题，应该依法予以赔偿。

岳阳市市场监督管理局 12315 相关负责人则告诉陶女士，国家法

律法规规定的不退不换，除非出现两次以上无法使用。他们不负责监督 PDI 检测，是由厂家自己做，他们不可能不做。“我觉得奔驰这样的豪车不需要担心，系统升级是小问题，稍微有点故障就要换厂家做不下去……所有的都是配套的，车子要买强制保险，没有百分之百的保险，就是在高速上跑也可能撞到别人的车，车没有不出故障的……”在陶女士向华夏早报 - 灯塔新闻提供的通话录音中，该负责人如此对陶女士说。

5 月 18 日上午，华夏早报 - 灯塔新闻联系岳阳仁孚汽车奔驰店相关负责人，其称自己并不了解陶女士车辆的情况，表示会让相关工作人员与记者联系。随后，岳阳仁孚客户权益负责人称，他已收到反馈记者需要了解陶女士车辆的情况，但正在开会，待会议结束再第一时间联系记者。但截至下午发稿时，该负责人打来电话称，因为集团有相关的流程规定，需要记者向其提供官方资料，才能予以回应。

华夏早报 - 灯塔新闻联系岳阳市市场监督管理局 12315 相关负责人，其电话无人接听。岳阳市市场监督管理局有关负责人称，接下来将和消费者陶女士联系，了解一下她的相关诉求，然后按照国家法律法规来处理。

## 喝恭城油茶 品千年瑶韵：第十一届桂林恭城油茶文化节将举行

**华夏早报广西桂林讯** (记者 王祥刚 通讯员 刘柏攸) 5 月 21 日，第十一届桂林恭城油茶文化节将正式开幕！油茶，恭城这一瑶家的传世之宝，插上了翅膀，飞向大江南北，飞向五湖四海。

2008 年，“恭城油茶制作技艺”列入广西第二批非物质文化遗产名录。2011 年，“恭城油茶”成功注册地理标志证明商标，使“恭城油茶”成为

广西首个特色小吃类产品地理标志证明商标，实现了广西非物质文化遗产领域零的突破。2013 年，“恭城油茶”地理标志证明商标正式授牌使用，油茶品牌价值逐年上升。2019 年，恭城油茶最多人一起打油茶吉尼斯世界纪录称号挑战成功。2020 年 5 月 21 日，在联合国确定的首个“国际茶日”，习近平总书记向“国际茶日”系列活动致信表示热烈祝贺，这表明随着时

代的发展和变化，茶文化正逐渐被大众所接受和认同，这也使得恭城油茶产业得到巨大的发展空间，品牌价值得到进一步提升。

恭城县依托桂林国际旅游胜地建设契机，大力发展战略性新兴产业，初步形成了以油茶文化演艺为主导，艺术品经营、网络文化创意等为辅助的文化产业体系。目前规划建设了如油茶小镇、瑶家大院互联网文化旅游产

## 强降雨致广东韶关出现内涝 京广线部分列车晚点

广东韶关市政府新闻办 20 日通报，受强降雨影响，20 日韶关城区多处发生内涝，局地出现河水倒灌，途经韶关市的部分列车持续晚点。

记者从韶关市三防指挥部办公室了解到，据初步统计，截至 5 月 20 日 18 时，韶关全市受灾人口 16729 人、紧急转移 1459 人、紧急安置 1027 人；受灾作物面积 4290.44 公顷，其中绝收面积 448.76 公顷；倒塌房屋 68 间，一般损坏房屋 745 间；直接经济损失达 96066.54 万元。

截至 5 月 20 日 16 时，韶关全市大中型水库，除乐昌峡外均在汛限水位以下运行，4 个水文站点超警戒。截至 20 日 17 时，韶关市和辖区浈江区、武江区、曲江区、乐昌市、南雄市、仁化县均启动防汛 IV 级应急响应，乳源县启动防汛 III 级应急响应。

据韶关市气象部门统计，19 日 17 时至 20 日 8 时，韶关市区和该市乳源县出现暴雨到大暴雨。乳源县洛阳镇 G323 线和 S258 线两条公路发生大面积山体塌方，导致交通中断。

广铁集团发布消息，受京广线韶关地区降雨影响，20 日汕头始发开往重庆北站的 K688/5/8 次列车改为惠州站始发，部分途经该地区的列车持续晚点，请旅客密切关注 12306 网站、“广州铁路”官方微博和车站广播公告。

气象部门预计，持续至 21 日，韶关市仍有大到暴雨、局部大暴雨天气，累积雨量较大。

产业园等文化旅游重点项目，成为建设恭城城市发展、产业提升、民族特色、文化建设对外展示的窗口和名片，推动了油茶产业融合发展。

截止 2019 年，全县年接待游客量高达 527.74 万人次，旅游收入高达 62.78 亿元。恭城农业旅游产业的快速发展，将为油茶产业的可持续发展带来巨大的动力。