



华夏全媒体
主管主办
华夏早报社出版
国际标准刊号
ISSN2521-0289

编委会

江 单 张华勇 黄 浩
李增勇 龚德贤 张邦
毛 齐明利 董哲

顾问 | 邓飞 方智平
李凌
社长兼总编辑 | 江 单
执行社长 | 黄 浩
副社长 | 李增勇 龚德贤

执行总编辑 | 张华勇
副总编辑 | 朱文强 王维
张存猛 王芳

采访中心
主任 | 董 哲
编辑中心
主任 | 罗 阳
评论新闻中心
主任 | 董 哲 (兼)
经济新闻中心
主任 | 许平安
区域新闻中心
主任 | 潘利求
文旅新闻中心
主任 | 许平安 (兼)
群众工作中心 (内参部)
主任 | 张学江
国际新闻中心
主任 | 黄 浩 (兼)
融媒体中心
主任 | 罗明荣
新闻影像中心
主任 | 古 风
品牌战略中心
主任 | 罗 文
营商环境研究中心
主任 | 黄开堂
副刊部
主任 | 唐吉民

驻境外记者
驻澳门记者 | 王 强
驻台北记者 | 李冰洁
驻东京记者 | 向建国
驻新加坡记者 | 毛周
驻新德里记者 | 黄朝
驻阿拉木图记者 | 周璐
驻耶路撒冷记者 | 贺友
驻纽约记者 | 罗韵诗
驻开罗记者 | 吴志刚
驻莫斯科记者 | 朱可夫
驻奥斯陆记者 | 向建军
驻伦敦记者 | 邓联辉
驻巴黎记者 | 卢伟平
驻巴西利亚记者 | 尹志强
驻堪培拉记者 | 欧阳子

火锅里吃出老鼠，食品安全缺失应惩戒

3月4日，有网友爆料称在重庆一一牛杂火锅万象里店吃火锅时，捞出一整只煮烂的老鼠，该事件迅速引发网络热议。在涉事门店曝出“吃出完整老鼠”事件两天后，重庆网红火锅一一牛杂火锅店发出致歉声明，称涉事门店万象里店已主动停业，并移交了资料和视频以配合相关部门的调查。(3月7日澎湃新闻)

另有网传爆料称，火锅里吃出整只煮烂了的死老鼠，真是让人恶心到吐。不过，更让人恶心的是店家态度，店

家事后处理竟甩锅给顾客，狡辩声称是顾客自己丢进锅里的，简直是岂有此理！从网传图片中可以看到，老鼠已经煮脱了皮，它的尾巴十分明显。男子当即把此事反应到有关部门，并发布到网络上。店家多名员工对顾客进行围堵，不让其离开，要求马上把网上的帖子删除。

此事涉及的话题是食品卫生、安全话题，俗话说身体是革命的“本钱”，而食品又是本钱的本钱。食品安全与否，直接关联到“本

钱”的健康。那肮脏恶心的老鼠竟然在火锅里煮得稀烂脱皮如千层毛肚，顾客吃到锅底才发现后导致到厕所呕吐。这样的火锅何来卫生、安全可言？其次是经营者的角度也令人不敢恭维，出了如此不靠谱的事，最起码要拿出大家认可的态度来，“耍横”于事无补。

“民以食为天，食以安为先”。餐饮卫生安全是个老生常谈的话题，一直也是人们十分关心的问题。随着我国经济的高速发展和人民生活水平的不断提高

高，食品卫生安全已逐渐成为当前社会高度关注的话题。餐饮行业是食品卫生安全的“前沿阵地”，餐饮卫生安全问题是每一位消费者都关心的问题，也是社会的热门话题。但是，纵观社会层面，餐饮店的卫生事件却屡屡发生，这样不但影响到消费者的心理，而且还影响到该品牌的发展。餐饮卫生安全既要维系道义责任，还要承担法律责任。火锅里吃出老鼠，食品安全缺失应惩戒。为了营造安全、健康的饮食环境，除从事食品

生产经营者要加强职业素养培养，把卫生安全责任落实到每一个员工头上之外，还需监管部门加强监管力度，把好源头关，相关政府部门建立食品安全标准体系和完善食品安全法律法规，同时广大消费者也要提高自我防护意识，共同营造一个健康、安全的饮食环境。有关部门对食品卫生安全责任缺失的要给予必要的惩戒措施，让其付出应有的代价。

■游德福

给差评就找上门？平台监管须跟上

3月5日，某地一男子爆料称自己在外卖中吃到苍蝇，在与店家进行协商时被店家威胁，如果敢给差评，就会上门找该顾客。事件被曝光后，引发网友关注，纷纷对店家进行谴责。目前，该事件经过店家和顾客协商后已得到解决。(3月6日九派新闻)

外卖行业的兴起方便了人们的生活，也推动社会进入了“快餐时代”。有数据显示，从2016年的0.63亿人到

2019年的4.23亿人，中国在线外卖用户规模逐年增长。2020年中国在线外卖用户规模继续增长至4.56亿人。外卖行业市场稳步向好，但平台的监管制度却似乎没能跟上市场的脚步。近年来，不少损害消费者权益、危害消费者安全的外卖问题涌现。

在上述事件中，最明显反映出来的便是外卖商家的食品卫生问题。许多店家利用外卖平台的虚构性，通过精美的食物图片、生动的文字描述为自身设立了一个完美的店铺形象。

但这些美好形象的背后，大部分是卫生条件脏乱差、苍蝇飞蟑螂爬的小作坊。外卖平台审核机制和投诉服务的不完善，让一些不合格的店家钻了空子，也让许多遭遇外卖食品问题的消费者有苦说不出。

此外，商家威胁顾客敢差评就上门找他，也表明用户在外卖平台的信息安全保障存在漏洞。用户的昵称、性别甚至地址和电话号码大

多直接暴露在商家面前，对顾客信息的精确把握给了部分嚣张商家敢去威胁甚至辱骂顾客的底气，也让消费者陷入了不利情况。

当前，越来越多的消费者选择通过互联网曝光无良外卖商家，维护自己的合法权益，这也让外卖平台存在的问题被更多人看见。要想根除外卖平台的“病灶”，首先需要加强完善外卖平台的监督制度，将违规的商家彻底送入制度的笼子里。其

次，商家自身也要提高素质，在不违反规定的前提下用心服务顾客。而作为消费者的我们，也要在必要时拿起法律的武器保护自己的合法权益。只有平台、商家、用户三方共同协作，才能让商家与用户之间形成良好的交易关系，营造和谐有序的平台环境。

■曹悌匀

建立网暴黑名单机制：让“键盘侠”不再肆无忌惮

2月19日，因粉色头发而遭受严重网络暴力的女孩郑灵华去世。此前，2022年7月，郑灵华保研成功华东师范大学，留着粉色长发的郑灵华手持录取通知书在爷爷的病床前用相机记录下美好的时刻，却也成了她不幸的开端。照片被各种平台盗取曝光，配以夸张不实的标题博取眼球，评论充斥对她和家人的人身攻击，色情谣言铺天盖地，像一支凭着推测、猜疑和臆度吹响的笛子，闻者心惊，予者蚀骨。她因此患上了严重的抑郁，也永远失去了感知世间美好的权利。

近日，网络暴力事件屡见不鲜。渴望光线明艳的粉发少女在舆论

谩骂中悄然凋零；逐梦路上的高三考生在誓师大会激情发言被网友回怼表情难看；抗疫过程中隐私泄露的感染者因出行轨迹陷入舆论无度的恶意揣测……网络世界不会放过任何可以狂欢的机会，无数无辜的受害者在谩骂和羞辱中选择结束生命，随即施暴者又展开了下一轮站在道德制高点的审判。随着互联网环境与现实社会的边界感逐渐模糊，网络暴力已经切实威胁到现实生活安全。

“一犬吠影，百犬吠声。”诚然，网络暴力的背后，是二元对立的思维和根深蒂固的偏见，这些网暴者被形象地戏称为“二极管”，他们不知道有时无意中

伤他人的偏激话语，也会一石激起千层浪，让癫狂湮没理智。部分网民只相信他们愿意相信的事实，而对真相的全貌视而不见。

我们呼吁大家聆听多样的声音，建议换位思考促成理解，提倡尊重事实，未知全貌不予评论……主流媒体依然坚持不懈地倡导民众提高自身的媒介素养，冷静观察，理智发声；但近年来明显地有组织、大规模、产业化的网络水军作为一股恶势力依旧横行，所造成的网络暴力行为，甚至通过人肉搜索蔓延到现实中，给当事人的身心带来了巨大的伤害，处罚难度大，更是加剧了网暴者的嚣

张气焰。法治力量作为保护人民生命财产安全的根本防线，却在防范网络暴力上表现稍显乏力。如果不借助法律的力量，以具体的法条指导网暴相关案件的司法实践大力治理网络恶势力，将会给清朗网络和数字中国的建设带来不可估量的阻碍。

让法治力量成为人们抵抗网络暴力的趁手武器，需要降低立案“门槛”，需要建立快速“通道”，需要提高犯罪者作案“成本”。

今年全国两会，就网络暴力的治理问题，全国人大代表李东生提出建议：尽快出台《反网络暴力法》，以具体化的法律条文指导司法实践。同时构建网暴技

术识别模型，降低取证难度；三是建立网络暴力黑名单机制与监察执法体系，将涉及网暴行为的个人或机构列入黑名单，对其采取处理措施。

法治的健全，关系社会人情冷暖，网络的清朗，事关你我人身安全。人民代表的连年呼吁，普通网民的发声支持，大家渴望着让法治的力量也充分体现在网络空间，推动法治力量介入网暴治理，使网暴受害者得到法律的保护，也是当前构建社会主义和谐社会的应有之义。

■畅怡慧

