



华夏全媒体
主管主办
华夏早报社出版
国际标准刊号
ISSN2521-0289

编委会

江单 张华勇 黄浩
李增勇 龚德贤 张邦
毛齐明利 董哲

顾问 | 邓飞 方智平
李凌
社长兼总编辑 | 江单
常务副总编辑 | 尹万塘
执行社长 | 黄浩
副社长 | 李增勇 龚德贤

执行总编辑 | 张华勇
副总编辑 | 朱文强 张存猛 王芳

采访中心
主任 | 董哲
编辑中心
主任 | 罗阳
评论新闻中心
主任 | 董哲(兼)
经济新闻中心
主任 | 许平安
区域新闻中心
主任 | 潘利求
文旅新闻中心
主任 | 许平安(兼)
群众工作中心(内参部)
主任 | 张学江
国际新闻中心
主任 | 黄浩(兼)
融媒体中心
主任 | 罗明荣
新闻影像中心
主任 | 古风
品牌战略中心
主任 | 罗文
营商环境研究中心
主任 | 黄开堂
副刊编辑中心 / 《思想者》编辑部
主任 | 唐吉民

驻境外记者
驻澳门记者 | 王强
驻台北记者 | 李冰洁
驻东京记者 | 向建国
驻新加坡记者 | 毛周
驻新德里记者 | 黄朝
驻阿拉木图记者 | 周璐
驻耶路撒冷记者 | 贺友
驻纽约记者 | 罗韵诗
驻开罗记者 | 吴志刚
驻莫斯科记者 | 朱可夫
驻奥斯陆记者 | 向建军
驻伦敦记者 | 邓联辉
驻巴黎记者 | 卢伟平
驻巴西利亚记者 | 尹志强
驻堪培拉记者 | 欧阳子

豪言可以少说，实事不能少干

5月19日，湖南省岳阳市市委书记曹普华在2023年全市优化环境大会上表态，“谁破坏岳阳的大局，我们就让谁出局。”（5月19日岳阳日报客户端）

书记此豪言一出，舆论议论纷纷。有真诚点赞的，有说要“听其言、观其行”的，当然也少不了质疑之声。

曹普华在大会上可不是仅仅说了出局这一句，他还宣称“谁砸岳阳的牌子，我们就动谁的位子。谁让岳阳企业不好过，我们就让谁过

不好。谁拆岳阳发展的台，我们就让谁下台。谁给岳阳发展环境抹黑，我们就把谁拉黑。”

诚然，作为一个地级市的市委书记，能在全市大会上作出这样的表态，不管是真心也好，作秀也罢，能这么说，还是要给曹书记的勇敢点个赞的。

曹书记究竟能不能如发言所说，说到做到，还需要时间的检验，还需要民众的监督。但我们要更关心的是，曹书记以后在碰到利益集团的猛烈反扑的时候，能不

能始终如一，能不能别食言而肥。

网络放豪言壮语，曹书记不是第一个，肯定也不是最后一个。我们希望多一些这种放豪言的官员，但从另外一个角度分析来看，我们又不希望多一些这种放豪言的官员。

一个城市的发展，一个地方营商环境的向好改变，需要的是一个漫长的治理过程，也需要当地的大小官员们都能够有一个共同的想法。即，把民营企业家真正当做自己家人，企业家

碰到困难官员们应该要比企业家自己还急。

资本是会自己挑选生存环境的，也是对生存环境最敏感的。一个营商环境好的城市，不需豪言，也不需招商，企业自会蜂拥而至。反之，企业会像兔子逃跑一样，一溜烟就跑没影了。

施政者如何施政，是一门高深的艺术。但不管如何高深，其实万变不离其宗，把企业家当亲人还是仅仅当做财源，搞清楚了这个问题，搞好了这个问题，营商

环境变好就自不言说了。

我国一直在努力建设一个法治社会，不管是官员，还是民众，所有的言语，所有的行为，都要服从于法治社会这个大框架之下。

因此，如何建设一个城市的营商环境，还得更多以法律为准绳，以事实为依据。也就是说，避免人治才是法治社会的真谛。避免人治，才能杜绝朝令夕改，才能杜绝人走政息。

■首席评论员 江单

国泰航空语言歧视，无知者才会自认高人一等

5月23日，国泰航空歧视非英语乘客录音曝光。录音显示，空乘用英文说“若你不能用英语说，就不能用毛毡”。5月22日深夜，针对网友在网络平台举报国泰航空空乘歧视非英语乘客，国泰航空发布声明表示，已知悉有关旅客在国泰航班CX987上的不愉快经历，对此深表歉意。目前已经联系相关旅客进一步了解情况，并会进行严肃调查处理。（5月23日《北京商报》）

这一事件一经曝出就引发了不少网友的不满。“If you cannot speak blanket, you cannot have it.”（如果你不会说毛毯的英文，那你就得不到它。）从网络发

布的录音反馈中可以明显听出，该空乘并非听不懂乘客诉求，只是装作听不懂不想完成。其不仅对乘客的合理诉求视若无睹，甚至对乘客所用的语言加以歧视和嘲笑，每个行为都彰显出了自己高高在上的优越感。作为航空运输业的服务人员，理应平等对待每一个服务对象，为乘客提供多种语言服务也是其应有的职业素养与服务要求，可上述新闻中的空乘显然已经与这一标准背道而驰。

而据多位网友反映，类似的语言歧视在国泰航空之中并非个例，甚至早已成为普遍现象。难道坐飞机的人就不能说普通话？使用

英语的人真的就高人一等？答案当然是否定的。普通话是由国家规定的，是我国通用的现代标准汉语，作为中国人的我们来说，无论在何时何地使用普通话都是我们的自由，任何人都不应该因为说普通话而遭人歧视。而英语和普通话都只是人们用来日常交流的工具，使用不同的语言只因为不同的人日常语言习惯不同，更不存在使用哪个语言的人应该“高人一等”的情况。

在上述新闻被报道之前，也有一个类似“语言歧视”的“世面歧视”事件引起众人的思考。在某视频的评论区里，一网友评论称“有人说没坐过地铁就离谱了”。

可是全国一共有663个城市，只有45个城市拥有地铁，没坐过地铁对部分人来说并不是什么离谱的事，他们的日常生活里甚至不需要有“地铁”的概念。网红“打工人小张”一直在坚持拍摄一组系列视频，叫做《今日份如何如何》，该系列视频的内容就是一些普通的教学，比如如何坐高铁、如何登机、如何租房子……这些在很多人眼里都是再简单不过的日常，但对于另一些人来说，这也是他们人生中可能为数不多的几次体验。就像“打工人小张”一直在做的一样，我们的见识可以拿来分享和帮助他人，但绝不应该用于炫耀和歧视。

无论是“世面歧视”还是“语言歧视”，其本质上都是自身优越感的外在反映。国泰航空空乘自认为用英语交流高人一等，所以看不起说普通话的乘客；发出“离谱”言论的网友自认为地铁随处可见，所以不觉得会有人没坐过地铁。可就是这些自认高人一等的歧视行为，反倒突出了他们的无知和狭隘。“所谓的见世面，是去见识世界的每一面”。真正博学的人从不会觉得自己“高人一等”，因为他们知道自己所见的每一次世面，都只是广大世界的其中一面。

■李子涵

谢罪道歉有用的话，还要国法党纪干啥？

近期，被当地网友疯狂吐槽“收费贵、乱划线”而被曝光的广西南宁市慧泊停车场服务有限责任公司，因为一份合作备忘录而深陷巨大的舆论漩涡，成为网友和媒体关注的焦点。5月23日下午3点，南宁市委副书记、市长侯刚公开向市民鞠躬道歉。（5月23日《新民周刊》）

侯刚市长这一九十度的鞠躬道歉，获得网友的一致好评，有为侯刚的行为叫好的，也有人说这是人民至上理念的最好体现。

诚然，网民们已经习惯了官员们高高在上、颐指气使的形象，

侯市长突然来这么一下，直接刷新了网友的三观，这下想不得到好评都不行了。

侯刚在道歉的时候还说，因为政府管理工作做得不到位，给大家停车带来不便和影响，作为市长是有责任的，深感不安和自责，深刻地检讨，表达深深的歉意。他还说，这些天，我内心十分不安，诚惶诚恐，很是自责。

瞧这言辞，说得多么诚恳真切，确实塑造了一个负责任的市长的形象。

但在网友们欢呼雀跃的同时，我们不妨想想，如果道歉有用的话，

那还需要国法党纪干嘛？

作为一个城市的主官，对这个城市的管理有着不可推卸的责任。南宁此事，固然要追究相关官员、相关单位的责任，该撤职查办的撤职查办，该绳之于法的绳之于法。

但，难道作为当地主官的侯市长就不需要承担责任吗？难道能够用一个所谓的诚挚道歉就可以蒙混过关吗？

要建设好一个老百姓满意的和社会和城市，就要尊重法律，践行法律。侯市长在这个事件中，应该承担什么样的责任，应该早日提上议

程。是引咎辞职，还是党纪处分，都要纳入党纪国法的范畴。

如果仅仅处理下面的相关官员，而不追究主官的领导责任，我想对于下面的这帮官员是非常不公平的，也是对大好的法治社会形势的一个严重破坏。

城市道路本是市民可以合理享用的社会公共资源，却被政府部门转租给某些利益集团，成为其大肆敛财的独家工具，这种现象并非南宁一家独有。南宁之外的城市，也应该以此为戒，自我反思，自我审查。

如果做不到自我反思和自我审查，那就需

要上级部门及时介入，还路于民。

我国的官员，一直以“为人民服务”为执政标准。既然如此，官员们服务得好是不需要表扬的，因为他们只是做了他们应该做的事情而已。同理，也不需要对官员们的道歉给予过高的评价，做错了事，道歉是第一件需要做的事情，接下来还得追求相关人员的责任，让官员们为自己的懒政怠政付出该有的代价。

因此，请侯市长停止你的表演，请向自己开炮。

■首席评论员 江单