



“AI 公务员” 上岗

想象一个场景，仲裁员上传庭审笔录、劳动能力鉴定书、工伤认定书等信息，核实关键信息有无疏漏，之后 AI 数智员工很快就能生成劳动仲裁裁决书的初稿。一个原本需要耗费仲裁员半天时间的仲裁书，AI 数智员工几分钟就做到了。

在另一个城市，一名希望从事网约车经营的人不知道该如何向市政府提出申请，他在城市政务 App 的搜索框输入“我要开滴滴”。政务 App 看懂了这一表述，随后给屏幕前的人推送了“网络预约出租车司机经营许可证”的相关内容，包括办事指南和许可条件。司机不用再四处询问，按照 App 所言逐步办理即可。

这都是正在发生的“AI+ 政务”故事。据《中国新闻周刊》统计，目前全国 31 个省、自治区、直辖市均已开展“AI+ 政务”实践。

此前，深圳市福田区推出的 70 名 AI 数智员工引发了广泛关注，“AI 公务员”上岗一度登上热搜，“AI 公务员”是否会取代人类公务员也被热议。

福田区政数局局长罗耿彪对《中国新闻周刊》指出，AI 数智员工是公务员的助手，在工作中辅助开展公共管理和提供公共服务。他强调，AI 数智员工不能单独决策，每个数智员工均有监护人，在监护人指导下开展工作，由监护人负责。

正如专家所言，中国已经是全球 AI 技术创新和场景应用方面的领先国家之一。不过，其中仍有许多伦理问题、安全问题需要讨论。

深圳市的“民意速办”平台汇聚了 12345 热线、市长热线、区长热线等各类热线反馈的企业和群众诉求。“以往，各单位需要人工总结每天有多少群众投诉、多少企业反映问题、多少问题得到了解决，然后再去分析、生成民情日报，整个流程下来可能需要半天。”罗耿彪说。

他表示，现在有了 AI 数智员工，“当天晚上 12 点，就可以生成过去 24 小时的情况，以列表的形式清晰展现当天发生了哪些投诉、哪些投诉当天得到解决、哪些正在解决、哪些还未解决”。

无论是民情日报的一键生成，还是上文所述的劳动仲裁裁决书生成，都是福田区 70 名 AI 数智员工的工作场景，其覆盖了 11 大类共 240 个政务场景。而这些都属于“AI+ 政务”实践中的第一大类，即面向政府部门内部，应用于城市管理、应急管理、公文处理、招商引资等场景，目的是提升政府部门内部的管理效率。

另一大类侧重于面向公众，体现为智能问答、智能客服、12345 热线民意受理等场景，目的是更快、更全面地解决民众诉求。上文提及的申请从事网约车经营的人询问政

务 App 就是一个发生在南昌的典型应用场景。

南昌市政数局政务服务管理科科长朱贤说，目前 AI 在南昌政务系统的应用主要就体现于面向企业和群众的 AI 智能问答，群众关心的各类问题，例如社保跨区域转移、公积金异地使用等，都可以在 AI 智能回答得到解答。南昌市政数局还特意设计了智能搜索框应用模型，可以将企业、群众的生活语言转化为政务服务的专业术语，并精准推送事项。

此外，天津、广州、南宁、汕尾、梅州、呼和浩特等多个城市将 12345 热线平台系统接入 DeepSeek。

以汕尾市为例，该市政数局政务服务科科长李俊敏告诉《中国新闻周刊》，目前 AI 技术在 12345 热线的应用主要在智能意图理解、智能辅助填单、智能分类分拨和智能知识挖掘上。以智能意图理解为例，“我们 70% 以上的工单是咨询类，以前，话务人员是靠人工检索知识点来回答群众，智能意图理解之后，可以识别群众意图，然后实时调取知识库得到答复，快速解答群众问题”。

值得注意的是，多地司法系统也开始引入 DeepSeek，将 AI 技术应用在司法领域。

被“3·15”晚会曝光后，这些上市公司股价下跌

总台“3·15”晚会曝光相关乱象后，3月17日，事件波及的浪莎股份、百亚股份、稳健医疗、航天信息等多家 A 股上市公司股价走跌。港股方面，涉及公司兑吧亦出现下跌。

“3·15”晚会曝光了违规翻新卫生巾、一次性内裤徒手制作不灭菌、手机抽奖疯狂敛财等乱象，上述上市公司关联公司、品牌被点名或波及。

百亚股份旗下自由点品牌声明称，坚决打击非法回收、翻新、销售残次品以及制假售假违法行为，已成立专项调查组进行全面调查并将在第一时间向公安机关报案。

全棉时代声明称，所涉企业“梁

山希纸制品有限公司”与公司无任何合作关系，公司从未向其提供任何授权或供货，其行为已严重违反国家法律法规，公司将积极配合监管部门追究其法律责任。

浪莎声明称，公司与河南健芝初医疗器械有限公司从未建立任何形式的业务合作、品牌授权或产品生产关系，其生产、销售行为与公司无任何关联。

兑吧集团发布致歉声明，针对下属业务公司杭州兑捷网络科技有限公司涉及的“手机抽奖引发消费陷阱”侵害消费者权益的问题，公司第一时间启动内部应急响应机制，成立专项小组，配合政府执法部门开展核查处置工作。

航天信息公告称，公司及诺诺公司不持有杭州兑捷网络科技有限公司及杭州兑吧网络科技有限公司等关联方股权，也不存在除平台推广服务类业务外的其他业务合作，诺诺公司从未授权其以“诺诺网”名义开展任何诱导性营销活动。诺诺公司已终止与兑捷公司等关联方业务合作。

除了涉及公司纷纷发声明，中新网注意到，上交所和深交所也火速发函。16日，百亚股份和全棉时代母公司稳健医疗称收到深交所关注函，浪莎股份收到上交所监管函。

张宏森当选中国作协主席

3月20日，中国作家协会十届八次主席团会、十届五次全委会在京召开。中央组织部有关负责同志出席会议，宣布中央决定并作说明。中央宣传部有关负责同志出席会议并讲话。

根据中央决定，经十届八次主席团会议审议，十届五次全委会选举张宏森为中国作家协会第十届全国委员会主席。根据工作需要，铁凝不再兼任中国作家协会主席。

云南怒江突发山体滑坡致 1 死 4 失联

记者 18 日从云南省怒江傈僳族自治州政府新闻办公室获悉，当日 4 时 50 分许，怒江州福贡县鹿马登乡发生一起山体滑坡自然灾害，造成 6 人失联。截至 11 时，已有 1 人被救出，暂无生命危险；1 人被救出后经抢救无效死亡；另外 4 人仍失联。

据悉，3 月 11 日以来，福贡县鹿马登乡出现持续性强降雨，截至 18 日 6 时，累计降雨量达 273.8 毫米，引发此次自然灾害。目前，救援力量仍在全力搜救其余 4 名失联人员。

怒江傈僳族自治州位于云南省西北部，因怒江由北向南纵贯全境而得名。

海口通报一工地燃气管道泄漏着火并引燃挖掘机：无人员受伤

据海口消防支队官方微博消息，3月18日11时57分，海口市龙华区城西镇中沙路与南海大道交叉口处发生室外燃气管道泄漏。接警后，海口市消防救援支队迅速到场处置，并联动应急、交警、燃气等部门到场协同处置。现场是工人在施工时将室外燃气管道挖断引起气体泄漏着火并引燃 1 辆挖掘机，无人员被困与受伤。消防救援人员到场后迅速架设移动水炮进行稀释冷却，随后，燃气公司技术人员进行关阀。12时40分，明火扑灭，无人员被困和受伤，无引发次生灾害。

陕西延安一公司发生污泥溢流情况 已停业整顿

据陕西省延安市安塞区人民政府网站消息，延安市安塞区人民政府办公室日前发布《关于安塞区建华镇元吉环保科技有限公司发生污泥溢流情况的通报》。

3月17日，安塞区建华镇元吉环保科技有限公司压裂返排液处理站发生溢流事故，污染物流入附近小川河。

事故发生后，安塞区、市生态环境局迅速行动，采取构筑拦污坝、吸污清理等措施进行处置。截至目前，污泥污染物清理基本完毕，涉事企业已停业整顿，生态环境部门正在对事故原因作进一步调查。