



“娜荷芽”润新苗

内蒙古赤峰市红山区精准护航特殊儿童心理健康

“娜荷芽·从心出发”项目联动镇街基层儿童工作者、专业社工机构、学校志愿力量，以精准摸排筑牢根基、以专业疗愈温暖童心、以多彩活动点亮假期，全方位织密特殊儿童暑期关爱守护网。

暑期是未成年人放松身心、增长见识的黄金时期，也是困境儿童、流动儿童情感陪伴短缺、心理压力累积的关键节点。如何精准守护特殊儿童群体，让每一株稚嫩幼苗都能暖心度夏、安心成长？今年暑期，内蒙古自治区赤峰市红山区民政局承办的“娜荷芽·从心出发”困境儿童心理健康关爱服务项目，联动镇街基层儿童工作者、专业社工机构、学校志愿力量，以精准摸排筑牢根基、以专业疗愈温暖童心、以多彩活动点亮假期，全方位织密特殊儿童暑期关爱守护网。

8月14日，该项目组织30余名困境儿童走进赤都文化基地，开展文化研学与自然心灵疗愈主题活动。活动融合红色文化浸润、自然疗愈减压、专业心理陪伴多元形式，让孩子们在沉浸式体验中舒缓心绪、汲取力量、敞开心扉。

这场暑期特色关爱活动，是红山区深耕未成年人心理健康保护工作的生动缩影。作为赤峰市唯一落地自治区“娜荷芽”心理关爱试点项目的辖区，红山区自2026年3月启动专项服务以来，聚焦困境儿童、流动儿童心理成长痛点，通过政府购买专业服务、部门联动协同、精准分级干预、多元活动赋能的模式，织密辖区未成年人心理健康防护网络，用心守护每一位少年儿童向阳成长。

立足辖区实情精准立项 破解儿童心理关爱短板

“‘娜荷芽’在蒙语里代表破土而生的新芽，寓意少年儿童蓬勃向上的生命力。”红山区民政局社会救助服务中心负责人表示，近年来青少年心理问题多发频发，普通家庭可自主对接心理辅导资源，但困境、流动等特殊儿童长期缺乏专业心理干预渠道，心理压力无处疏导、成长难题无人化解。为织密未成年人心理健康防护网，落实自治区未成年人关爱保护部署，红山区主动向上级部门申报专

项项目，成为赤峰市唯一落地该试点的区县。

“我们立项的初心很简单，哪怕只有一个孩子受益，这个项目就有价值。”上述负责人表示。结合红山区未成年人结构特点，辖区特殊儿童基数大、服务面广、心理问题突出，亟需专项精准帮扶。按照项目规范统计，目前辖区共有孤儿、事实无人抚养儿童、留守儿童等困境儿童81人，其中孤儿、事实无人抚养儿童59人，留守儿童22人。同时，红山区流动儿童数量位居赤峰市首位，有13900余人，庞大的流动儿童群体带来了大量适应性心理问题服务需求。

项目负责人介绍，根据项目长期跟踪摸排，辖区困境儿童心理问题集中呈现四大特征：一是亲情疏离严重，80%以上困境儿童由隔代亲属监护，亲子沟通断层、情感陪伴缺失；二是叛逆情绪突出，十岁以上儿童逆反心理强烈，抵触监护人管教；三是自我认知偏低，受家庭、学业影响极易自我否定、陷入自卑内耗；四是价值引导缺失，隔代监护仅能保障基本生存需求，家庭教育缺位，难以帮助孩子树立正确价值观。

同时，不同群体儿童心理困境差异显著，孤儿、事实无人抚养儿童问题最为突出，留守儿童次之，流动儿童相对轻微。流动儿童主要面临异地生活适应难题，适应环境后可快速回归正常成长状态；而事实无人抚养儿童、孤儿因长期缺失亲情与家庭支撑，心理创伤更深、干预难度更大。“基于辖区实际痛点，我们通过公开招标遴选具备专业资质、有实操经验的社会组织承接项目，聚焦重点儿童群体，开展全覆盖、专业化心理健康关爱服务。”上述负责人说。

构建闭环服务体系 分级筛查实现精准对症干预

据介绍，项目采用政府购买服务模式，由红山区民政局统筹指导、资源链接、监督考核，专业社工机构落地执行，构建“筛查—评估—干预—巩固—赋能”全链条服务体系。

在服务对象界定上，项目聚焦81户困境儿童、留守儿童家庭、2918名流动儿童，建立摸排台账，结合入

户走访、心理问卷、家庭情况调研等方式，完成辖区困境儿童全覆盖入户测评，逐户建立“一户一档”分类分级心理档案，精准锁定存在显性心理问题的儿童。

为拓宽服务覆盖面，项目联动教育系统，民政部门正式出函对接辖区八所中小学，通过入校宣讲、发放宣传手册、上线心理测评小程序、普及全国心理救助热线12356等方式，让在校儿童可自主自测心理状态、寻求专业帮助，实现心理问题早发现、早预警、早干预。

在精准干预层面，组建四名持证心理老师+专业社工团队，实行分级分类干预机制，高级心理老师专项对接高危心理问题儿童，其余工作人员分层干预轻、中度心理困扰儿童，针对厌学叛逆、自我否定、情绪失控、亲子疏离等不同问题，定制“一人一策”干预方案。

截至目前，项目累计开展10余场团体心理辅导、15例重点个案专项干预、开展各类心理团辅及集体关爱活动22场次。通过情绪涂鸦、压力互动、自然疗愈、户外呐喊、团队协作等多元形式，多名重点帮扶儿童实现明显转变。“有两名曾存在厌学拒学、自残倾向的困境儿童，经持续专业干预后有明显改善，并主动参与暑期研学关爱活动。同时，我们坚持‘心理帮扶+实事救助’双向发力，在入户摸排中同步收集家庭难题，联动教育部门落实学费减免、困难补助，对接爱心企业、爱心人士开展公益帮扶，切实解决困境家庭实际困难，让关爱落地见效。”项目负责人说。

创新多元服务模式 助人自助破解儿童成长难题

“传统心理帮扶多局限于单一谈心说教，效果短暂且有限。”项目负责人表示，项目落地过程中不断总结实践经验，创新多元服务模式，跳出“只关注孩子、忽视家庭根源”的帮扶误区，构建孩子赋能、家长提质、社会科普、学业陪伴多维一体的服务格局。

项目坚持需求导向精准服务，入户家庭时要求同步收集儿童家庭背景、监护情况、成长环境，结合家庭

成因分析儿童心理问题根源，让心理干预更精准、更贴合实际；同时，创新私密陪伴模式，搭建专属微信沟通社群，整合社工、心理老师、学生、班主任闭环服务，在保护隐私的前提下，为孩子提供常态化心理倾诉与情绪疏导渠道，及时化解校园生活中的心理困扰。

针对中轻度心理困扰儿童，项目践行“助人自助”的理念，推行自然疗愈与角色赋能服务。组织孩子走出封闭家庭环境，参与公益实践、集体服务，让孩子以服务者身份参与活动，在奉献中缓解焦虑情绪、找寻自我价值、重塑自信心态，从根本上改善消极心理状态。

在帮扶配比上，项目坚持七分关注孩子、三分赋能家长的科学理念。多数儿童心理问题根源在于家庭教育理念陈旧、亲子沟通方式不当，单纯改变孩子治标不治本。因此，项目同步开展家长心理干预与家庭教育指导，扭转家长“强权管教”的传统认知，引导监护人摆正家庭角色、掌握科学沟通方式，从家庭源头化解儿童心理困扰。

此外，项目联动高校社工专业大学生志愿者，利用周末、寒暑假开展入户探访、学业辅导、日常陪伴服务，常态化跟踪儿童成长动态，及时发现问题、二次介入帮扶。同时，项目录制涵盖五大板块的心理健康专属课程，融合专业讲解、家长分享、儿童自述等方式，破除社会大众“儿童心理问题只是闹情绪”的认知误区，提升全社会对未成年人心理健康的重视程度。依托扎实的调研数据，项目梳理辖区儿童心理问题规律，形成可视化数据台账与专项分析报告，为辖区未成年人心理保护长效工作提供数据支撑与理论依据。

正视短板蓄力提质 常态化长效化筑牢童心防线

在项目稳步推进、成效凸显的同时，红山区民政局也直面基层儿童心理健康关爱工作的现存难点与短板，相关负责人坦言，当前辖区未成年人心理关爱工作仍存在三大短板：一是社会认可度偏低，大众对儿童心理疾病认知不足，普遍将心理困扰归为孩子叛逆闹情绪，不认可专业干预的必要性；二是入户服务存在壁垒，部分家庭存在心理羞耻感，不愿被标签化为特殊群体，抵触常态化走访帮扶，配合度有待提升；三是大龄儿童参与度不足，14岁以上青春期儿童自我封闭、抵触帮扶情绪较强，参与集体活动积极性偏低。

针对现存问题，红山区民政局明确下半年提质升级规划，持续深耕“娜荷芽·从心出发”服务品牌，推动项目服务常态化、专业化、全覆盖发展。

首先，将深化分级个案干预，在现有摸排数据基础上，对轻、中、重度心理困扰儿童精准分类，扩大个案帮扶覆盖面，建立常态化回访、长效化帮扶机制，杜绝短期单次帮扶，持续巩固干预成效；同时，打破户籍限制，将辖区所有外来暂住、有心理困扰与生活困难的未成年人纳入兜底帮扶范围。

其次，创新团辅服务形式，优化现有室内疗愈、户外体验模式，打造多对多互动式团辅场景，引导儿童主动表达情绪、倾诉心声、自主疏导心理压力。结合秋冬季节气候特点，依托未保中心心理沙盘室、多功能活动室，常态化开展室内专项干预、亲子互动、集中辅导活动，持续深化儿童与家长双向赋能。

此外，民政部门还将加大社会宣传与校园覆盖力度，深化校园、社区心理健康科普，扭转大众认知误区，消除特殊儿童帮扶标签。持续开展基层儿童工作者专项培训，全面提升一线摸排、识别、干预、帮扶能力，筑牢基层未成年人心理守护第一道防线。