



超重、大件、爬楼订单有望多拿钱，外卖骑手额外劳动该如何定价？

如今，外卖早已融入日常，不少朋友的生活都离不开外卖服务。而在外卖骑手的日常配送中，时常会遇到老旧小区没有电梯需要爬楼、高峰时段等电梯耗时长、搬运大件重物等难题。此前，这些细节并未纳入配送收入的考量。

日前，美团外卖平台全面上线“难交付奖励”，对需要爬楼的小区、长距离步行的小区，以及体积大、重量大的难送物件，系统会自动识别并给予骑手额外的配送奖励。

此前，这类差异化劳动成本长期未被平台计价规则充分覆盖。平台为骑手派发奖励补贴，相应成本是否会转移给消费者？外卖配送中的额外劳动如何定价？

前不久，来自全国各地的骑手代表围绕劳动报酬、派单机制、休息休假及劳动保护等问题与美团外卖平台展开协商，并签署年度协商协议。根据协议，美团将提高超重、大体积及步行上下楼等复杂配送订单的计费权重，增加特殊天气下的收入报酬。

美团骑手保障组负责人 张曦：主要是为了解决骑手履约最后 100 米的问题。爬楼高、步行远、候梯久，还有重量比较重这四个方面，我们给骑手“难交付奖励”。比如写字楼的电梯有时候特别难等，这一单我们也会给补钱；如果单体积的商品超过 5 公斤，就会把它判定为重量比较大的商品，我们也会有个阶梯式的补款，最高可以补到 90 元。

平台的“难交付奖励”，被网友戏称为“爬楼费”“超重费”。张曦介绍，有的小区禁止外卖电动车进入，骑手只能步行进入小区上门配送。如果步行超过 160 米，平台也会给骑手补钱。

张曦：有一些小区门禁比较复杂或者电瓶车不许进，骑手去停好车，登记再步行进去再绕路进去，

其实用户跟骑手都不满意。对这些点位的小区，我们是在他的配送时间上会有一些补时。小区里面步行距离比较长，小区确实也不让电瓶车进，我们会给这些小区投放接驳自行车。

外卖配送中的这些额外劳动如何定价？美团方面表示，对需要爬楼的小区、长距离步行的小区，以及体积大、重量大的难送物件，系统会自动识别并给予骑手额外的配送奖励。目前，这一机制已覆盖全国 185 个城市。

张曦：我们现在已经有了一个定价标准，但定价标准在制定的过程中，我们也召开了全国各地的骑手（代表）恳谈会，跟大家去聊定价定到怎么样才比较合理。

美团方面表示，骑手的“难交付奖励”由平台承担，具体金额会在骑手 App 结算页面展示。一位美团外卖“乐跑”模式的骑手纪先生告诉记者，每单的“难交付奖励”都不一样，由平台自动识别计算。

纪先生：我前两天还真收到过。比方说小区里边特别远的，尤其是那种爬 7 楼的，配送费额外加出来 5 毛或者 1 块、2 块，根据难度而增加的。据我了解，消费者只出配送费，顾客没有出这个。

记者查看了纪先生近日跑的多个外卖订单收入截图，有的订单“难交付奖励”为 0.5 元，有的则为 2 元。如某个订单收入共计 6.5 元，其中订单基础费用显示为 5.5 元，难履约奖励则为 1 元。

美团外卖“乐跑”骑手米先生粗略算了一下，一般情况下，“难交付奖励”约为订单收入的 10%。具体操作中，不需要骑手另行申请。

米先生：这是平台自己算好的，根据我们送单的时长。基本上爬 6 楼就补 5 毛、6 毛，4 楼以上的基本上都补。还有那种小区不让进车

的，现在都有交付难度补贴。像我们这块有个小区不让进车，那小区挺大的，送最远的那栋楼，现在都补 7 毛、8 毛。

美团方面表示，平台正在用 AI 模型对外卖难送的小区进行逐一评估，精准识别每个小区“难”在哪里。识别之后，系统会自动为这些小区的订单延长配送时间。

针对外卖配送面临的高峰排队、停车困难等难题，淘宝闪购联合主管部门，面向综合商场、医院园区、大型社区等难取、难送地点推出了“外卖接力”模式，分段协作、专人取送。此外，淘宝闪购已对骑手每单收入构成中“基础配送收入构成”进行了优化调整，取消“难度星级”表达，改为更直观的难度补贴加价。

淘宝闪购物流安全总监 邱榕榕：我们也上了一个模型，骑手的步行距离、爬楼距离、举重物的距离，都会有一些信息采集，综合变成一个大模型，这个模型达到一定分值，可能骑手需要休息时会触发算法的提醒，建议进行休息或者在派单上有一些调整。

中国政法大学民商经济法学院教授汤国森长期关注新就业形态劳动者权益保障，她告诉记者，近期多个互联网平台都在响应人力资源社会保障部 10 月 8 日发布的《新就业形态劳动者权益保障办法（征求意见稿）》，通过算法规则公开与集体协商明确劳动报酬边界。

汤国森还表示，各头部平台完善相应算法和发布劳动规则专项协议，以及各类恳谈会签署的年度协议，提高困难订单计费权重、增设特殊天气报酬，正是把办法条文转化为平台规则的第一步，集体协商机制由此开始承担立法落地的功能。

铁路部门通报“一男子在高铁座位上排便”：该男子被行拘

据广铁长沙客运段官方微博消息，近日，针对媒体报道“一男子在高铁座位上排便”事件，广铁长沙客运段组织开展了调查核实，具体情况为：

2026 年 10 月 6 日凌晨 4 时许，广铁长沙客运段担当值乘的 G5899 次列车运行到衡阳东至郴州西站区间时，14 号车厢一名疑似醉酒男性旅客在座位上排便。列车工作人员巡查发现后立即对相关区域进行隔离、清理、消毒，并将邻座旅客安排至其它车厢就座。列车到达广州南站后，列车工作人员及时更换了被污染的座椅套，对事发位置及周边区域进行了全面清洁消毒。

目前，该男子因扰乱列车秩序的违法行为被铁路公安机关处以行政拘留处罚。

男子在悬空寺古建横梁做引体向上 景区通报：公安机关已立案

10 月 13 日，恒山风景名胜区管理中心在其官方微信公众号发布情况通报称，近日，网络流传“一男子在悬空寺古建横梁做引体向上”的视频，引发社会广泛关注。恒山风景名胜区管理中心高度重视，迅速启动应急响应机制，联合相关部门开展核查处置工作。现将有关情况通报如下：

经调取现场监控视频核实，涉事不当行为发生于 2026 年 9 月 27 日。事发地点位于悬空寺大雄宝殿前廊北侧第二根穿插枋处。该视频由当事人于 10 月 11 日上传至社交平台，次日迅速发酵并引发舆情。获悉情况后，景区立即组织古建筑保护及文物保护专家赶赴现场进行勘查。经专业勘验确认，该行为暂未对文物本体造成可见的直接物理损伤，但鉴于悬空寺为纯木构摩崖建筑，其梁、枋、柱等构件通过榫卯结构咬合受力，此类吊拉行为已对木构体系的受力平衡产生潜在扰动风险，存在严重安全隐患。

超强厄尔尼诺事件对中国的影响预计将持续到 2027 年夏季

记者 14 日从中国自然资源部国家海洋环境预报中心获悉，超强厄尔尼诺事件持续发展，对中国的影响预计将持续到 2027 年夏季。

国家海洋环境预报中心表示，当前，厄尔尼诺事件正处在快速增强阶段，即将迎来成熟峰值。预计本次厄尔尼诺事件将于 2026 年 11 月至 12 月达到峰值，届时海温关键区（尼诺 3.4 区）的峰值达到 3.5℃ 左右，而尼诺 3 区的峰值将超过 4.0℃，成为有系统观测记录以来的最强厄尔尼诺事件。

国家海洋环境预报中心日前组织召开“2026 年秋季厄尔尼诺及气候预测会商会”，对今年冬季全球及中国近海海温进行了预测。预计今年冬季，渤海、黄海东部、东海大部、南海北部及西南部海温偏高，其他海域海温略偏高。明年春夏季，近海海温整体偏高，升温幅度可能打破历史同期纪录。

